

Formularz reklamacyjny

		Data
Dane reklamującego		
Firma		
NIP		
Numer kontaktowy		
Adres e-mail		
Reklamowany produkt:		
Symbol	Numer Batch (RNR)	
Ilość reklamowanego towaru w dostawie	Ilość dostarczonego towaru	
Numer dokumentu zakupu (faktury)		
Przyczyny reklamacji (zaznacz właściwe):	Reklamacja logistyczna <input type="checkbox"/>	Reklamacja jakościowa <input type="checkbox"/>
Żądanie klienta (zaznacz proponowane)		
Wymiana towaru na nowy <input type="checkbox"/>	Obniżenie ceny <input type="checkbox"/>	Zwrot pieniędzy <input type="checkbox"/>
Uwagi		

PROFIX

Formularz reklamacyjny

Reklamacja transportowa

Przyczyny reklamacji
transportowej
(zaznacz właściwe)

Niedostarczenie
przesyłki

Niepełne
zamówienie

Uszkodzenie
przesyłki

Inne

Uwagi

Prosimy o dołączenie następujących dokumentów:

List przewozowy
(oryginał, skan lub numer listu)

Protokół szkody
(podpisany przez odbiorcę i kierowcę firmy transportowej)

Dokumentacja fotograficzna
(zdjęcia uszkodzonej przesyłki)

Podpis składającego reklamację

PROFIX

Formularz reklamacyjny

Reklamacja jakościowa

Czy reklamowany produkt był stosowany z innymi produktami marki Profix?
(zaznacz właściwe)

TAK

NIE

Z jakimi produktami?
(podaj symbol, numer partii RNR)

Warunki aplikacji

Miejsce natrysku
(garaż, kabina lakiernicza itp.)

Temperatura otoczenia

°C

.....

Wilgotność

%

.....

Dysza zastosowanego pistoletu

mm

.....

Ciśnienie pistoletu

bar

.....

Warunki magazynowania
(miejsce składowania, temperatura w pomieszczeniu)

Uwagi

Podpis składającego reklamację