

## Reklamationsformular

Eingangsdatum

### Angaben des Reklamierenden

Firmenname

Steuer-IdNr.

Telefonnummer

E-Mail

### Reklamiertes Produkt:

Symbol

Batch-Nummer (RNR)

Menge der  
reklamierten Ware  
in der LieferungGesamtmenge der  
gelieferten WareNummer des  
Einkaufsdokuments  
(Rechnungsnummer)Reklamationsgrund  
(das Zutreffende  
markieren):

Logistische Reklamation

Qualitätsreklamation

Forderung des Kunden  
(den passenden Vorschlag markieren)Ersatz der reklamierten Ware durch  
neue

Preisnachlass

Preiserstattung

Bemerkungen

# PROFIX

## Logistische Reklamation

Ursache der logistischen Reklamation  
(das Zutreffende markieren)

Bestellung nicht erhalten

Bestellung unvollständig

Bestellung beschädigt

Andere

Bemerkungen

Bitte folgende Dokumente beilegen:

**Packzettel**

(Original, Scan oder die Packzettelnummer)

**Schadensprotokoll**

(vom Empfänger und dem Zusteller unterschrieben)

**Fotografische Dokumentation**

(Bilder der beschädigten Lieferung)

Unterschrift des Reklamierenden

# PROFIX

## Qualitätsreklamation

Wurde das Produkt mit anderen  
Produkten der Marke Profix  
verwendet?  
(das Zutreffende markieren)

JA

NEIN

Mit welchen Produkten?  
(bitte Symbol und Batch-Nummer (RNR)  
angeben)

### Einsatzbedingungen

Einsatzort  
(Garage, Lackierkabine usw.)

Umgebungstemperatur

°C

.....

Luftfeuchtigkeit

%

.....

Düsenart der benutzten  
Lackierpistole

mm

.....

Druck der  
Lackierpistole

bar

.....

Lagerbedingungen  
(Aufbewahrungsort, Raumtemperatur)

Bemerkungen

Unterschrift des Reklamierenden