

Бланк жалобы

Дата

Данные клиента

Фирма

ИНН

Номер телефона

e-mail

Продукт:

Символ

Номер партии (Batch)

Количество
рекламируемых
товаров в поставкеКоличество
полученного товараНомер счет-фактуры
(инвойс)Вид жалобы
(отметьте верную):

Жалоба на доставку

Жалоба на качество

Требование клиента
(отметьте желаемое)

Обмен товара на новый

Снижение цены

Возврат денег

Комментарии

Бланк жалобы на доставку

Причина жалобы
(отметьте верное)

Товар не получен

Получен не
полностью

Товар поврежден

Другое

Комментарии

Просьба приложить следующие документы:

Транспортная накладная
(оригинал, скан или номер)

Протокол повреждений
(подписанный получателем и водителем транспортной компании)

Фотографическая документация
(фото повреждённого товара)

Подпись

PROFIX**Бланк жалобы
на качество**

Был ли рекламируемый
продукт использован с другими
продуктами марки Profix?
(отметьте верное)

ДА

НЕТ

С какими продуктами?
(укажите символ, номер партии)

Условия нанесения

Место
(гараж, кабина)

Окружающая температура

°C

.....

Влажность

%

.....

Диаметр сопла
использованного краскопульты

мм

.....

Давление
краскопульты

атм

.....

Условия складирования
(место хранения, температура в
помещении)

Комментарии

Подпись