

**Бланк жалобы**

Дата

**Данные клиента**

Фирма

ИНН

Номер телефона

e-mail

**Продукт:**

Символ

Номер партии (Batch)

Количество  
рекламируемых  
товаров в поставкеКоличество  
полученного товараНомер счет-фактуры  
(инвойс)Вид жалобы  
(отметьте верную):

Жалоба на доставку

Жалоба на качество

**Требование клиента**  
(отметьте желаемое)

Обмен товара на новый

Снижение цены

Возврат денег

Комментарии

## Бланк жалобы на доставку

Причина жалобы  
(отметьте верное)

Товар не получен

Получен не  
полностью

Товар поврежден

Другое

Комментарии

Просьба приложить следующие документы:

Транспортная накладная  
(оригинал, скан или номер)

Протокол повреждений  
(подписанный получателем и водителем транспортной компании)

Фотографическая документация  
(фото повреждённого товара)

Подпись

**PROFIX****Бланк жалобы  
на качество**

Был ли рекламируемый  
продукт использован с другими  
продуктами марки Profix?  
(отметьте верное)

ДА

НЕТ

С какими продуктами?  
(укажите символ, номер партии)

**Условия нанесения**

Место  
(гараж, кабина)

Окружающая температура

°C

.....

Влажность

%

.....

Диаметр сопла  
использованного краскопульты

мм

.....

Давление  
краскопульты

атм

.....

Условия складирования  
(место хранения, температура в  
помещении)

Комментарии

Подпись